

Ophélie Villefroy

CV RECHERCHE EMPLOI

Profil

Ayant terminé mon BTS MUC, je souhaite trouver un nouveau challenge. C'est pourquoi je suis activement à la recherche d'un emploi.

De part mes 5 années d'expériences dans le commerce auprès de clients, j'ai acquis le sens du service. Je suis professionnelle, motivée et dynamique.

C'est avec une bonne capacité d'écoute et ma fibre relationnelle que je souhaiterais atteindre mes prochains objectifs.

Diplômes & Formations

Certification Digitale Active Google / Mai 2017 - Mai 2017

BTS MUC Alésia Formation Marcq-En-Baroeul / 2014 - 2017

BAC PRO Commerce Lycée Emile Zola Wattrelos / Septembre 2012 - Juin 2014

- Mention assez bien

Expériences professionnelles

Mission animatrice de marque Bonobo Vib'S Villeneuve d'Ascq / Depuis 2014

- Gestion d'équipe :

Préparation de challenge pour améliorer les indicateurs

Formations des nouveaux arrivants

Création des plannings, tâches et objectifs journaliers

- Amélioration des performances :

Analyse des chiffres (CA, CA N-1, Taux de transformation, IV, ...)

Mise en place des plans d'actions

Analyse de la satisfaction client

- Mise en place d'opération commerciale :

Organisation d'animations (Soirée VIP, ...)

- Vente

- Merchandising

Conseillère de vente La Halle Aux Vêtements Leers / Juin 2013 - Avril 2014

Vente, conseil client, réaménagement des rayons.

Formation des stagiaires.

Stagiaire La Halle Aux Vêtements Leers / Septembre 2012 - Avril 2014

Vente, conseil client.

Réaménagement des rayons

Centres d'intérêts

Passions

Théâtre, Cinéma, Sport Collectif (Basket).

Voyages

Martinique, Guadeloupe, Tunisie, Maroc, Turquie, Pays-Bas, Londres.



- Né le 22/06/1995
- ophelievllfr@hotmail.fr
- 06 05 43 62 03
- Celibataire
- Française
- Permis B
- Véhicule personnel
- Mobilité : Métropole Lilloise

Atouts

Esprit d'équipe Sociable, je sais m'adapter et m'intégrer rapidement dans une nouvelle équipe.

Dynamique Je donne énormément d'énergie dans mon travail.

Autonome

Avec une capacité de compréhension rapide, je sais m'adapter facilement à différentes situations.

Informatique

Pack Office

Langues

Anglais Niveau scolaire

Espagnol Niveau scolaire

Site internet

ophelievllfr.wixsite.com/ophelievillefroy