

# Ophélie Villefroy

## CV RECHERCHE EMPLOI

### Profil

Ayant terminé mon BTS MUC, je souhaite trouver un nouveau challenge. C'est pourquoi je suis activement à la recherche d'un emploi.

De part mes 5 années d'expériences dans le commerce auprès de clients, j'ai acquis le sens du service. Je suis professionnelle, motivée et dynamique.

C'est avec une bonne capacité d'écoute et ma fibre relationnelle que je souhaiterais atteindre mes prochains objectifs.

### Diplômes & Formations

**Certification Digitale Active** Google / Mai 2017 - Mai 2017

**BTS MUC** Alésia Formation Marcq-En-Baroeul / 2014 - 2017

**BAC PRO Commerce** Lycée Emile Zola Wattrelos / Septembre 2012 - Juin 2014

■ Mention assez bien

### Expériences professionnelles

**Mission animatrice de marque Bonobo** Vib'S Villeneuve d'Ascq / Depuis 2014

- Gestion d'équipe :

Préparation de challenge pour améliorer les indicateurs

Formations des nouveaux arrivants

Création des plannings, tâches et objectifs journaliers

- Amélioration des performances :

Analyse des chiffres (CA, CA N-1, Taux de transformation, IV, ...)

Mise en place des plans d'actions

Analyse de la satisfaction client

- Mise en place d'opération commerciale :

Organisation d'animations (Soirée VIP, ...)

- Vente

- Merchandising

**Conseillère de vente** La Halle Aux Vêtements Leers / Juin 2013 - Avril 2014

Vente, conseil client, réaménagement des rayons.

Formation des stagiaires.

**Stagiaire** La Halle Aux Vêtements Leers / Septembre 2012 - Avril 2014

Vente, conseil client.

Réaménagement des rayons

### Centres d'intérêts

**Passions**

Théâtre, Cinéma, Sport Collectif (Basket).

**Voyages**

Martinique, Guadeloupe, Tunisie, Maroc, Turquie, Pays-Bas, Londres.



- 📅 Né le 22/06/1995
- ✉ ophelievllfr@hotmail.fr
- ☎ 06 05 43 62 03
- 👤 Célibataire
- 🌐 Française
- 🏠 Permis B
- ✓ Véhicule personnel
- ✈ Mobilité : Métropole Lilloise

### Atouts

**Esprit d'équipe** Sociable, je sais m'adapter et m'intégrer rapidement dans une nouvelle équipe.

**Dynamique** Je donne énormément d'énergie dans mon travail.

**Autonome** Avec une capacité de compréhension rapide, je sais m'adapter facilement à différentes situations.

### Informatique

Pack Office

### Langues

Anglais Niveau scolaire

Espagnol Niveau scolaire

### Site internet

ophelievllfr.wixsite.com/ophelie-villefroy